

Số: /TTTP-VP

Đà Nẵng, ngày tháng 7 năm 2026

V/v truyền thông dự thảo Quyết định
của UBND thành phố quy định về
tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn kiến
nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân
trên địa bàn thành phố

Kính gửi: Sở Tư pháp thành phố

Thực hiện Công văn số 6350/UBND-BTCD ngày 03/7/2026 của UBND thành phố về thống nhất đăng ký xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; theo đó, UBND thành phố giao Thanh tra thành phố tham mưu UBND thành phố xây dựng Quyết định của UBND thành phố quy định về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố (thay thế Quyết định số 17/2017/QĐ-UBND và Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND của UBND thành phố Đà Nẵng (cũ)¹).

Thực hiện quy định về truyền thông dự thảo văn bản quy phạm pháp luật được quy định tại Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Công văn số 3386/STP-TCTHPL ngày 08/7/2026 của Sở Tư pháp về phối hợp triển khai Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 27/02/2026 của UBND thành phố, Thanh tra thành phố kính đề nghị Sở Tư pháp quan tâm, phối hợp truyền thông dự thảo Quyết định của UBND thành phố quy định về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố trên Trang Thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật thành phố (<https://pbpl.danang.gov.vn/>), gồm các nội dung cụ thể như sau:

1. Sự cần thiết ban hành văn bản quy phạm pháp luật

Sau khi thực hiện sáp nhập và thực hiện chính quyền địa phương hai (02) cấp, công tác sắp xếp, bố trí nhân sự tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Đà Nẵng có nhiều thay đổi, đặc biệt là đối với chính quyền cấp xã. Nhiều cán bộ, công chức cấp xã được điều động, chuyển đổi vị trí công tác nên chưa vững về chuyên môn, nghiệp vụ, kinh nghiệm và kỹ năng trong giải quyết đơn thư. Trong khi đó, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương hiện nay chưa quy định cụ thể về trình tự, thủ tục giải quyết đối với loại đơn kiến nghị,

¹ Quyết định số 17/2017/QĐ-UBND ngày 24/5/2017 của UBND thành phố Đà Nẵng (cũ) về quy định về tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND thành phố Đà Nẵng (cũ) về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định về tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố Đà Nẵng ban hành kèm theo Quyết định số 17/2017/QĐ-UBND ngày 24/5/2017 của UBND thành phố Đà Nẵng

phản ánh, Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ chỉ quy định về quy trình **xử lý** đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Trong khi đó, số liệu thống kê đơn thư trên địa bàn thành phố từ ngày 01/7/2025 đến ngày 30/6/2026 cho thấy tỉ trọng đơn thư kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị chiếm tới 79% tổng số đơn tiếp nhận (8.295/10.486 đơn).

Để quản lý và kiểm soát hiệu quả nguồn đơn này, đồng thời khắc phục khoảng trống pháp lý liên quan đến giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, UBND thành phố Đà Nẵng (cũ) đã ban hành Quyết định số 17/2017/QĐ-UBND và Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 17/2017/QĐ-UBND quy định về trình tự, thủ tục, thời gian tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố.

Qua tổng kết công tác thi hành pháp luật đối với Quyết định số 17/2017/QĐ-UBND và Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND thì việc ban hành các Quyết định này đã tạo hành lang pháp lý đồng bộ, thống nhất, chặt chẽ trong thực hiện nguyên tắc, trình tự, thủ tục về tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố. Qua quá trình áp dụng các Quy định này theo đánh giá của các cơ quan, đơn vị, địa phương thì chất lượng, hiệu quả giải quyết đơn thư được nâng cao, hạn chế tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, giúp các cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, giám sát công tác giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của cơ quan, đơn vị, không để tình trạng bỏ sót hoặc trễ hạn công việc làm ảnh hưởng đến quyền lợi của Nhân dân. Tuy nhiên, hiện nay các Quyết định này không còn phù hợp vì được ban hành trong điều kiện tổ chức bộ máy và địa giới hành chính trước khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và sắp xếp lại các sở, ngành, đơn vị; một số quy định chưa được rà soát, sửa đổi, bổ sung kịp thời để bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ với các quy định pháp luật hiện hành và cơ cấu tổ chức mới, chưa theo kịp sự phát triển của thực tiễn xã hội và chuyển đổi số.

Từ thực tiễn nêu trên, việc xây dựng và ban hành Quyết định thay thế các Quyết định trên là hết sức cần thiết nhằm khắc phục những hạn chế, bất cập trong các chính sách hiện hành và bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ trong tổ chức thực hiện sau sắp xếp đơn vị hành chính.

2. Nội dung cơ bản của dự thảo văn bản quy phạm pháp luật bao gồm:

Dự thảo Quyết định gồm có Quyết định ban hành và Quy định kèm theo, gồm có 6 Chương, 20 Điều, cụ thể:

a) Chương I: Những quy định chung.

b) Chương II: Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn kiến nghị, phản ánh

c) Chương III: Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

d) Chương IV: Thi hành văn bản giải quyết kiến nghị, phản ánh.

e) Chương V: Quản lý, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và báo cáo công tác giải quyết kiến nghị, phản ánh

g) Chương VI: Điều khoản thi hành

Dự thảo Quy định nguyên tắc, trình tự, thủ tục, thời gian và trách nhiệm của các cơ quan trong việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, báo cáo việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, cập nhật kết quả giải quyết đơn trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

So với quy định về tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh được quy định tại Quyết định số 17/2017/QĐ-UBND và Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND của UBND thành phố Đà Nẵng (cũ), dự thảo Quyết định đã thực hiện điều chỉnh về phạm vi, đối tượng áp dụng để phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và sắp xếp các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị. Thực hiện rà soát, cập nhật các quy định viện dẫn để bảo đảm thống nhất, đồng bộ với các quy định pháp luật hiện hành; bãi bỏ hoặc sửa đổi các nội dung không còn phù hợp. Ngoài ra, Quyết định cũng thực hiện rà soát, sửa đổi các quy định về tên gọi cơ quan, thẩm quyền, trách nhiệm theo dõi, kiểm tra và đôn đốc công tác xử lý và giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh tại các địa phương; xác định rõ cơ quan, bộ phận làm đầu mối quản lý công tác xử lý đơn tại cấp xã và các sở, ban, ngành trong điều kiện không tổ chức cơ quan thanh tra cấp xã, sở, ngành; bổ sung quy định về gia hạn thời hạn giải quyết đối với các vụ việc phức tạp, liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị.

Trên đây là nội dung truyền thông liên quan đến dự thảo Quyết định của UBND thành phố quy định về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố, Thanh tra thành phố đề nghị Sở Tư pháp quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Chánh Thanh tra thành phố;
- Website Thanh tra TP (t/hiện truyền thông);
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Nguyễn Thanh Lâm