

Số: ~~2280~~/KL-TTTP

Đà Nẵng, ngày ~~28~~ tháng ~~7~~ năm 2026

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Hội An Đông trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Quyết định số 192/QĐ-TTTP ngày 06/4/2026 của Chánh Thanh tra thành phố về việc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Hội An Đông trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; từ ngày 20/4/2025 đến ngày 03/6/2026, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại các đơn vị của phường Hội An Đông: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường; Văn phòng HĐND và UBND phường và Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường.

Xét Báo cáo số 08/BC-ĐTTr ngày 11/6/2026 của Trưởng đoàn thanh tra kết quả thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Hội An Đông trong việc thực hiện trách nhiệm pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chánh Thanh tra thành phố kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Theo Nghị quyết số 1659/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Đà Nẵng năm 2025, phường Hội An Đông, thành phố Đà Nẵng được thành lập trên cơ sở sáp nhập của 03 xã, phường là: Phường Cẩm Châu, phường Cửa Đại và xã Cẩm Thanh. UBND phường Hội An Đông có 03 cơ quan chuyên môn, 01 tổ chức hành chính thuộc UBND phường (gồm Phòng Văn hóa - Xã hội; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Văn phòng HĐND và UBND phường và Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường) và 09 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND phường (gồm Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường; trường Mầm non Cẩm Châu; trường Mẫu giáo Cửa Đại; trường Mẫu giáo Cẩm Thanh; trường Tiểu học Cẩm Thanh; trường Tiểu học Đỗ Trọng Hường; trường Tiểu học Lý Tự Trọng; trường THCS Huỳnh Thị Lựu và trường THCS Nguyễn Du).

Ngay từ khi thành lập, UBND phường được giao với tổng số biên chế là 56 người, hiện có là 51 người. Trình độ chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ, công chức (thạc sĩ 14 người, đại học 37 người), hoạt động theo quy chế làm việc; các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường xây dựng, ban hành quy định cụ thể về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức; quy chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; quy trình giải quyết công việc nội bộ để triển khai thực hiện nhiệm vụ được hiệu quả. Văn phòng HĐND và UBND phường là cơ quan tham mưu giúp Ủy ban nhân dân phường quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.





Phường Hội An Đông là địa bàn có mật độ dân số đông, đa số người dân làm nông, ngư nghiệp, du lịch tại Rừng dừa Bảy Mẫu,... sự am hiểu pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế. Bên cạnh đó, với tốc độ phát triển kinh tế ngày càng cao về cơ cấu kinh tế, chuyển dịch mạnh mẽ từ nông nghiệp sang thương mại – dịch vụ, sự gia tăng của các dự án hạ tầng, chỉnh trang đô thị và các giao dịch dân sự về đất đai làm phát sinh ngày càng lớn các vụ việc tranh chấp ranh giới đất đai, các kiến nghị, phản ánh liên quan đến bồi thường, giải phóng mặt bằng; Một bộ phận người dân do chưa nắm vững pháp luật nên còn tình trạng gửi đơn thư vượt cấp hoặc kiến nghị những nội dung đã được giải quyết đúng quy định.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Công tác tham mưu, xây dựng, ban hành và hướng dẫn thực hiện quy định về tiếp công dân

Qua kiểm tra, ngay từ khi được thành lập, UBND phường có ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường¹. Bên cạnh đó sự lãnh chỉ đạo của cấp ủy Đảng được quan tâm, có ban hành Kế hoạch tiếp và đối thoại với công dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy phường năm 2026, Thông báo lịch tiếp công dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy phường Hội An Đông²; ban hành Quy định về tiếp, đối thoại trực tiếp với công dân của Bí thư Đảng ủy và việc tiếp nhận, xử lý đơn, thư gửi đến Thường trực Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy và Đảng ủy phường; ban hành kế hoạch tiếp công dân, thông báo lịch tiếp công dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy,... Trên cơ sở đó, việc tổ chức và phối hợp của UBND phường trong việc tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân được diễn ra thuận lợi, đảm bảo; công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường được triển khai thực hiện nghiêm túc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và giữ vững ổn định tình hình an ninh trật tự tại địa phương.

b) Theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Qua theo dõi tại cơ quan Thanh tra thành phố, việc tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của UBND phường trong thời gian qua được thực hiện đảm bảo, kịp thời và đúng theo

¹ Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại địa điểm Tiếp công dân phường; Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 về Nội quy Tiếp công dân tại trụ sở UBND phường Hội An Đông, Thông báo số 09/TB-UBND ngày 14/7/2025 về lịch tiếp công dân định kỳ 6 tháng cuối năm 2025 của Chủ tịch UBND phường, Thông báo số 194/TB-UBND ngày 31/12/2025 về lịch tiếp công dân định kỳ năm 2026;

² Quy định số 252-QĐ/ĐU ngày 06/02/2026 của Đảng ủy phường Hội An Đông về tiếp, đối thoại với công dân của Bí thư Đảng ủy và tiếp nhận, xử lý đơn, thư gửi đến Thường trực Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy; Đảng ủy phường Hội An Đông; Kế hoạch số 42-KH/ĐU ngày 12/01/2026 Đảng ủy phường Hội An Đông về tiếp công dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy phường Hội An Đông năm 2026; Thông báo lịch tiếp công dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy phường Hội An Đông 6 tháng đầu năm 2026;



yêu cầu của cấp trên và hướng dẫn tại Thông tư 06/2025/TT-TTCTP ngày 29/9/2025 của Thanh tra Chính phủ quy định về chế độ thông tin, báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

c) Thực hiện quy định về tiêu chuẩn, chế độ, chính sách đối với người tiếp công dân

Qua kiểm tra, việc chi chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của UBND phường Hội An Đông được thực hiện theo Nghị quyết 06/2025/NQ - HĐND ngày 12/03/2025 của HĐND tỉnh Quảng Nam quy định mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh Quảng Nam. Trong năm 2025: UBND phường đã thực hiện chi bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với số tiền là: 13.060.000 đồng.

d) Về hoạt động tổ chức công tác tiếp công dân

Qua kiểm tra, UBND phường có thực hiện bố trí một phòng tiếp công dân riêng, trang bị đầy đủ các điều kiện cơ sở vật chất cần thiết (bàn, ghế, máy tính, vv...) để thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên và định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND phường theo quy định. Việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường thực hiện vào ngày thứ 5 hàng tuần; Chủ tịch UBND phường có phân công công chức có trình độ nghiệp vụ chuyên môn phù hợp, có phẩm chất đạo đức; am hiểu pháp luật, chuyên môn nghiệp vụ trên lĩnh vực phụ trách³.

- Có mở sổ ghi chép việc tiếp công dân của Lãnh đạo UBND phường (Chủ tịch, phó Chủ tịch phường..) và tiếp công dân thường xuyên tại địa điểm tiếp công dân theo đúng biểu mẫu quy định tại Thông tư 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ; Việc ghi chép được thực hiện đầy đủ, rõ ràng, phản ánh đúng nội dung sự việc, thông tin người dân và quá trình tiếp nhận theo đúng thể thức quy định.

- Nội quy, quy chế và Lịch tiếp công dân định kỳ được niêm yết công khai, minh bạch tại phòng Tiếp công dân của UBND phường và thông báo rộng rãi trên hệ thống đài truyền thanh và trang thông tin điện tử của phường.

- Có ban hành thông báo kết luận tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường; Phó Chủ tịch UBND phường tại các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất⁴.

- Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư tại địa điểm tiếp công dân được thực hiện chặt chẽ. Các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

³ Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của Chủ tịch UBND phường Hội An Đông về việc phân công công chức phụ trách thực hiện việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân Phường Hội An Đông.

⁴ Thông báo số 17/TB-UBND ngày 21/7/2025 về nội dung kết luận của đồng chí Nguyễn Minh Lý – PCT UBND phường Hội An Đông tại buổi tiếp công dân định kỳ vào ngày 17/7/2025; Thông báo số 28/TB-UBND ngày 04/8/2025 về nội dung kết luận của đồng chí Trần Tấn Dũng – CT UBND phường Hội An Đông tại buổi tiếp công dân định kỳ vào ngày 01/8/2025.

được tiếp nhận, phân loại và xử lý theo đúng quy định. Qua công tác tiếp công dân đã kịp thời tiếp nhận, lắng nghe, hướng dẫn và giải đáp các kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ cơ sở, góp phần hạn chế phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

3. Kết quả công tác tiếp công dân

Trong kỳ, báo cáo có 162 lượt tiếp, số người được tiếp là 162 người, số vụ việc được tiếp là 162 vụ (tiếp thường xuyên: 139 lượt; tiếp định kỳ, đột xuất: 23 lượt), trong đó: Chủ tịch UBND phường tiếp: 21 lượt, số người được tiếp: 17 người; Ủy quyền cho Phó Chủ tịch tiếp: 02 lượt, số lượt người tiếp: 04 người; tiếp đoàn đông người: không có. Qua kiểm tra nhận thấy việc Chủ tịch UBND phường ủy quyền cho Phó Chủ tịch tiếp công dân là không đảm bảo quy định tại điểm d, khoản 2 Điều 15 của Luật tiếp công dân năm 2013.

4. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong kỳ báo cáo, các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận thông qua nhiều hình thức như: tiếp nhận trực tiếp tại địa điểm tiếp công dân của phường, tiếp nhận qua đường bưu điện, do các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền chuyển đến. Nhận bàn giao các đơn thư của UBND thành phố Hội An (cũ) chuyển về. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và theo dõi giải quyết theo trình tự, thủ tục và thời hạn quy định của pháp luật.

Tổng số đơn đã tiếp nhận và xử lý trong kỳ (từ 01/7/2025 đến 31/3/2026) là 172 đơn, gồm: 05 đơn khiếu nại, 167 đơn kiến nghị, phản ánh. Trong đó, 172 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết, 0 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết.

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ

- Số đơn đã xử lý: 172 đơn
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 172 đơn;
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 172 đơn;
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 172 vụ việc;

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: 05 đơn, phân loại theo thẩm quyền giải quyết (05 đơn khiếu nại lần đầu/0 đơn khiếu nại lần 2), phân loại theo lĩnh vực (05 đơn đất đai, 0 đơn chế độ, chính sách, 0 đơn khác).

- Số đơn tố cáo: 0

- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 167 đơn trong đó phân loại theo lĩnh vực (07 đơn chế độ, chính sách, 108 đơn đất đai, 36 đơn xây dựng, 06 đơn lĩnh vực môi trường, 10 đơn khác).

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 0
- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 0

Qua kiểm tra công tác tiếp nhận và phân loại xử lý đơn thư nhận thấy: Đa số các đơn thư là đơn kiến nghị, phản ánh; nội dung đơn thư chủ yếu tập trung trên lĩnh vực đất đai, xây dựng, đề nghị cấp GCNQSDĐ, xin tách thửa, giảm khoảng lùi xây dựng, kiến nghị các vướng mắc liên quan đến công tác đền bù giải tỏa - tái định cư; thuê mặt bằng buôn bán và một số phản ánh các vấn đề về môi trường... Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư kiến nghị, phản ánh được đảm bảo theo quy định; quá trình xử lý có ban hành văn bản (bằng hình thức là Phiếu chuyển) giao cho phòng, ban chuyên môn thực hiện kịp thời; các cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết đơn theo đúng quy định và tham mưu trả lời bằng văn bản cho công dân, cơ quan, và các cá nhân liên quan; Văn phòng HĐND và UBND phường thường xuyên theo dõi và ban hành công văn đôn đốc các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết đơn theo đúng quy định⁵.

5. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Giải quyết khiếu nại (Phụ lục I)

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân phường tiếp nhận 05 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của phường; thụ lý giải quyết 01 vụ, 02 vụ không thụ lý, 02 đơn rút đơn. Cụ thể: số quyết định giải quyết khiếu nại đã ban hành trong kỳ: 01 Quyết định (*Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 11/02/2026 của UBND phường Hội An Đông về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Ngọc Ánh và bà Nguyễn Thị Thanh (lần đầu), trú tại Tổ dân phố Thanh Tây, phường Hội An Đông*).

Qua kiểm tra hồ sơ giải quyết khiếu nại nhận thấy: Về trình tự thủ tục giải quyết khiếu nại cơ bản đảm bảo theo quy định: Có thông báo thụ lý đơn, có quyết định giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại; có tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại trước khi tham mưu ban hành quyết định giải quyết khiếu nại; có ban hành quyết định giải quyết khiếu nại. Qua xem xét hồ sơ giải quyết khiếu nại, các Đơn khiếu nại được tiếp nhận, xử lý và giao cơ quan chuyên môn đề xác minh theo quy định, trong quá trình giải quyết khiếu nại, UBND phường Hội An Đông đã hướng dẫn, giải thích để công dân thống nhất rút đơn khiếu nại đối với một số trường hợp (ông Nguyễn Kim Phước, ông Trần Văn Thiện), ban hành Thông báo đình chỉ khiếu nại giải quyết lần 1 theo quy định; tại thời điểm thanh tra không có vụ việc công dân khiếu nại lên cấp trên hoặc khởi kiện ra tòa án.

b) Giải quyết tố cáo

Trong kỳ báo cáo địa phương không phát sinh đơn Tố cáo.

c) Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

Trong kỳ báo cáo, địa phương phát sinh 167 đơn kiến nghị, phản ánh; đến ngày 31/3/2026 đã giải quyết 140 đơn, còn lại chưa giải quyết: 27 đơn kiến nghị, phản ánh (16 đơn còn trong hạn, 11 đơn quá hạn). Trong số vụ việc đã được giải quyết, phòng chuyên môn tham mưu trả lời văn bản cho công dân còn chậm trễ so

⁵ Các Công văn đôn đốc phòng chuyên môn giải quyết đơn thư: Công văn số 27/VP ngày 24/3/2026 đôn đốc tham mưu giải quyết đơn thư công dân, Công văn số 01/VP ngày 08/01/2026, Công văn số 44/VP ngày 02/12/2025, Công văn số 77/VP ngày 30/12/2025

với văn bản chỉ đạo của UBND phường đối với 17 vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân (*Phụ lục II*).

6. Kết quả thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện kết luận nội dung tố cáo

Trong kỳ, UBND phường tổ chức thi hành một quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực (Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 11/02/2026 về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Ngọc Ảnh và bà Nguyễn Thị Thanh (lần đầu), trú tại Tổ dân phố Thanh Tây, phường Hội An Đông). UBND phường đã thực hiện gửi Quyết định cho công dân, tiến hành công khai quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Nguyễn Ngọc Ảnh và bà Nguyễn Thị Thanh tại UBND phường.

7. Bảo vệ người tố cáo

Trong kỳ báo cáo địa phương không phát sinh đơn tố cáo

8. Việc chấp hành các văn bản chỉ đạo của cấp trên trong việc tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh phát sinh của các địa phương, đơn vị

Trong kỳ, UBND phường tiếp nhận, phân loại và xử lý kịp thời các văn bản, phiếu chuyển từ Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND thành phố, Văn phòng UBND thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố chuyển về. Trên cơ sở đó, UBND phường trực tiếp chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu giải quyết đơn công dân, kịp thời thông tin, báo cáo các cơ quan, đơn vị; không để xảy ra tình trạng tồn đọng đơn thư. Qua kiểm tra, từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/3/2026, UBND phường tiếp nhận 10 đơn do Văn phòng UBND thành phố Đà Nẵng và Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND thành phố Đà Nẵng chuyển đến, UBND phường đã giải quyết 09/10 đơn, 01 đơn đang giải quyết (đơn bà Phan Thị Lựu) (*Phụ lục III*).

9. Việc lập, quản lý, khai thác, sử dụng và lưu trữ hồ sơ vụ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo

Qua kiểm tra nhận thấy, UBND phường đã thực hiện việc lập hồ sơ giải quyết khiếu nại cơ bản đảm bảo theo trình tự thủ tục quy định, cập nhật đầy đủ các văn bản, tài liệu trong quá trình giải quyết khiếu nại vào hồ sơ, bảo đảm sự chính xác, hệ thống và đầy đủ của hồ sơ (thể hiện đầy đủ từ đơn khiếu nại, thông báo thụ lý, quyết định giao nhiệm vụ xác minh, các biên bản xác minh, biên bản đối thoại với người khiếu nại, quyết định giải quyết khiếu nại,...). Đối với các đơn thư kiến nghị, phản ánh, đơn vị đã thực hiện sắp xếp các thành phần hồ sơ theo trình tự các bước giải quyết đơn, qua kiểm tra, đánh giá cơ bản đầy đủ các thành phần hồ sơ (đơn thư, phiếu chuyển, báo cáo của phòng chuyên môn, văn bản trả lời đơn của UBND phường), tuy nhiên vẫn còn một số hồ sơ đơn sắp xếp chưa theo thứ tự giải quyết vụ việc.

10. Về sử dụng hệ thống cơ sở dữ liệu tiếp công dân và giải quyết đơn

Hiện nay, UBND phường đang triển khai sử dụng 02 hệ thống phần mềm để phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của UBND phường, cụ thể: Hệ

thống cơ sở dữ liệu Tiếp công dân và giải quyết đơn trên địa bàn thành phố Đà Nẵng và Hệ thống cơ sở dữ liệu về báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực của Thanh tra Chính phủ.

Qua kiểm tra, từ ngày 15/12/2025 đến ngày 31/3/2026, UBND phường đã thực hiện việc cập nhật đầy đủ dữ liệu liên quan đến công tác tiếp công dân (tiếp công dân thường xuyên: 50 lượt/53 người/50 vụ việc và tiếp định kỳ của Lãnh đạo: 06 người/07 lượt/06 vụ việc, không có trường hợp tiếp công dân đột xuất) và dữ liệu về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên Hệ thống cơ sở dữ liệu Tiếp công dân và giải quyết đơn trên địa bàn thành phố Đà Nẵng (tiếp nhận và giải quyết 50 đơn thư kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường), cập nhật báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo quý I/2026 lên Hệ thống cơ sở dữ liệu về báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực của Thanh tra Chính phủ đảm bảo quy định.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

Trong kỳ kiểm tra, UBND phường đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn của công dân trên địa bàn như đã phân kết quả kiểm tra, xác minh đã nêu, trong đó đã đạt được những ưu điểm sau đây:

- Ủy ban nhân dân phường đã tổ chức thực hiện tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các quy định phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì thực hiện chế độ tiếp công dân thường xuyên và định kỳ, đột xuất, tạo điều kiện để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định; Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư được thực hiện đúng trình tự, thủ tục; các vụ việc phát sinh được xem xét, giải quyết theo đúng thẩm quyền;

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được lồng ghép trong các cuộc họp giao ban và sinh hoạt tại địa phương, góp phần nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức và Nhân dân. Công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn trong tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư được thực hiện tương đối chặt chẽ;

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường được triển khai thực hiện nghiêm túc, đi vào nề nếp và thực chất; thông qua đối thoại trực tiếp, nhiều vụ việc đã được chỉ đạo giải quyết dứt điểm ngay tại buổi tiếp dân, hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp và tạo được niềm tin trong Nhân dân;

- Thực hiện tốt việc cập nhật đầy đủ, kịp thời dữ liệu liên quan đến công tác tiếp công dân và dữ liệu về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên Hệ thống cơ sở dữ liệu Tiếp công dân và giải quyết đơn trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.



2. Tồn tại, hạn chế

a) Về công tác tiếp công dân

Chủ tịch UBND phường ủy quyền cho Phó Chủ tịch tiếp công dân là không đảm bảo quy định tại điểm d, khoản 2 Điều 15 của Luật tiếp công dân năm 2013.

b) Về công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại

- Ban hành thông báo thụ lý và thông báo không thụ lý giải quyết khiếu nại quá hạn so với quy định tại Điều 16 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ (đơn của bà Lê Thị Hiền, ông Nguyễn Ngọc Ảnh và bà Nguyễn Thị Thanh, bà Phạm Thị Quế).

- Ban hành quyết định xác minh nội dung khiếu nại, Chủ tịch UBND phường không xác định rõ người thực hiện xác minh, quyền và nghĩa vụ của người thực hiện xác minh, thời gian xác minh theo quy định tại Điều 18, Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020.

- Giải quyết khiếu nại lần đầu trễ hạn theo quy định tại Điều 28 Luật khiếu nại năm 2021 đối với vụ việc khiếu nại của ông Nguyễn Ngọc Ảnh và bà Nguyễn Thị Thanh.

c) Về giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

Ban hành văn bản trả lời kiến nghị, phản ánh cho công dân chậm trễ so với văn bản chỉ đạo của UBND phường đối với 17 vụ việc.

Để xảy ra những tồn tại, hạn chế nêu trên trách nhiệm thuộc về Chủ tịch UBND phường, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường và các cá nhân liên quan.

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

1. Từ cơ sở kết luận nêu trên, Chánh Thanh tra thành phố Đà Nẵng đề nghị Chủ tịch UBND phường Hội An Đông tiếp tục phát huy những ưu điểm; đồng thời, tổ chức rút kinh nghiệm về những tồn tại, hạn chế được nêu tại khoản 2, Mục III của kết luận này.

2. Tăng cường hơn nữa công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường; cần tập trung vào một số vấn đề trọng tâm sau đây:

- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư và giải quyết đơn thư; công tác tuyên truyền các văn bản Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật phòng, chống tham nhũng đến với cán bộ, đảng viên và người dân trên địa bàn phường. Chỉ đạo kịp thời cập nhật nghiên cứu các văn bản mới có liên quan về sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo có hiệu lực kể từ ngày 01/7/2026⁶.

⁶ Luật số 136/2025/QH15 ngày 10/12/2025 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo; Nghị định 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ.



- Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp công dân; Tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo theo quy định của pháp luật; hạn chế thấp nhất việc chậm trễ trong giải quyết và trả lời đơn của công dân; Chú ý khi tiếp nhận đơn thư cần phải nghiên cứu kỹ, xử lý và phân loại các loại đơn thư nhất là những loại đơn vừa có nội dung khiếu nại, vừa có nội dung tố cáo, vừa có nội dung kiến nghị, phản ánh. Kịp thời giải quyết dứt điểm các đơn thư kiến nghị, phản ánh tồn đọng đến nay chưa giải quyết.

- Chỉ đạo bộ phận chuyên môn rà soát và kịp thời sửa đổi, điều chỉnh nội quy, quy chế tiếp công dân theo đúng quy định mới hiện nay. Duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và tham mưu giải quyết đơn đúng trình tự, thủ tục quy định. Thường xuyên theo dõi, định kỳ thống kê và tổng hợp tình hình tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn phát sinh trên địa bàn. Qua đó đánh giá và có giải pháp nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác này tại địa phương.

- Trong thời gian đến, cần bố trí nguồn kinh phí để thực hiện chi trả đầy đủ chế độ, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn đúng quy định tại Nghị quyết 40/2026/NQ - HĐND ngày 29/5/2026 của HĐND thành phố Đà Nẵng quy định mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

3. Giao phòng Giám sát, kiểm tra, thẩm định và xử lý sau thanh tra thực hiện theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kết luận thanh tra đảm bảo theo quy định của Luật Thanh tra năm 2025.

Trên đây là Kết luận thanh tra về việc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Hội An Đông trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chánh Thanh tra thành phố đề nghị Chủ tịch UBND phường Hội An Đông xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện kế hoạch thực hiện kết luận thanh tra, bảo đảm đầy đủ, kịp thời, đúng thời hạn và báo cáo kết quả thực hiện Kết luận thanh tra (bằng văn bản) cho Thanh tra thành phố Đà Nẵng theo quy định. /

Nơi nhận:

- TTCP; Cục II TTCP (b/c);
- UBND thành phố (b/c);
- Ban Nội chính TU (b/c);
- Chủ tịch UBND phường Hội An Đông (t/h);
- Lưu: VT, ĐTTr, VP.

CHÁNH THANH TRA



Tô Văn Hùng



Phụ lục I

DANH SÁCH ĐƠN KHIẾU NẠI ĐÃ GIẢI QUYẾT

(Kèm theo *Kết luận thanh tra số 220/KL-TTTP* ngày 22 tháng 7 năm 2026 của Chánh Thanh tra thành phố Đà Nẵng)

1. Bà Lê Thị Hiền (Phường Hội An Đông)

- Đơn khiếu nại ngày 10/02/2026 do bà Lê Thị Hiền ký (UBND phường Hội An Đông tiếp nhận ngày 26/02/2026), khiếu nại Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 14/QĐ-XPHC ngày 16/5/2025 của UBND thành phố Hội An.

- Phiếu chuyển số 40/PC-UBND ngày 27/02/2026 của UBND phường Hội An Đông cho Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị để kiểm tra, tham mưu trước ngày 27/3/2026.

- Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị làm việc với công dân để xác minh đơn (Biên bản làm việc ngày 09/3/2026 giữa Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị với người được bà Lê Thị Hiền ủy quyền).

- Ngày 14/3/2026, UBND phường Hội An Đông có Thông báo số 61/TB-UBND về việc không thụ lý đơn khiếu nại lần đầu của công dân với lý do:

+ Đối với nội dung khiếu nại Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 14/QĐ-XPHC ngày 16/5/2025 của UBND thành phố Hội An: Thời hiệu, thời hạn khiếu nại đã hết mà không có lý do chính đáng, theo quy định tại khoản 6 Điều 11 Luật Khiếu nại năm 2011.

+ Đối với nội dung khiếu nại việc UBND phường Hội An Đông tháo dỡ hàng rào vào ngày 09/02/2026: Đây là hành vi hành chính trong cơ quan nhà nước để chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công vụ theo quy định tại khoản 1 Điều 11 Luật Khiếu nại năm 2011.

2. Ông Nguyễn Kim Phước (20 Điện Biên Phủ, Thanh Hà, Hội An)

- Đơn khiếu nại ghi ngày 04/9/2025 do ông Nguyễn Kim Phước ký (UBND phường Hội An Đông tiếp nhận ngày 04/9/2025), khiếu nại Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị phường Hội An Đông về việc gây khó khăn trong việc lập thut tục chuyển mục đích sử dụng đất đối với thửa đất số 1516, tờ bản đồ số 50 (Giấy biên nhận đơn ngày 04/9/2025 của UBND phường Hội An Đông, hẹn công dân ngày 18/11/2025 phường sẽ có văn bản trả lời hoặc thông tin về trường hợp của công dân).

- Phiếu chuyển số 42/PC-UBND ngày 09/9/2025 của UBND phường Hội An Đông cho Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị để kiểm tra, tham mưu trước ngày 10/11/2026.

- Biên bản làm việc giữa Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị với công dân ngày 06/11/2025 (công dân thống nhất rút đơn khiếu nại).

- Công văn số 462/KTHTĐT ngày 11/11/2025 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị về việc thông tin đơn công dân: Hoàn trả đơn khiếu nại cho công dân, tạo điều

kiện để công dân vừa chuyển mục đích vừa có cơ sở xem xét khi thực hiện các thủ tục liên quan đến hợp thửa đất.

3. Ông Nguyễn Ngọc Ảnh và bà Nguyễn Thị Thanh (Tổ 7 Khối Thanh Tây, phường Hội An Đông)

- Đơn khiếu nại ngày 09/10/2025 khiếu nại Quyết định số 877/QĐ-CCXP ngày 22/8/2025 của Chủ tịch UBND phường Hội An Đông, thành phố Đà Nẵng về việc cưỡng chế buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả.

- Phiếu chuyển số 83/PC-UBND ngày 17/10/2025 của UBND phường Hội An Đông cho Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị để tham mưu việc thụ lý, thẩm tra, xác minh đơn.

- Ngày 19/11/2025, UBND phường Hội An Đông ban hành Thông báo số 150/TB-UBND về việc thụ lý giải quyết đơn khiếu nại lần đầu.

+ Không thụ lý nội dung khiếu nại Quyết định số 1997/QĐ-KPHQ ngày 29/6/2025 với lý do: Thời hiệu, thời hạn khiếu nại đã hết mà không có lý do chính đáng.

+ Thụ lý nội dung khiếu nại Quyết định số 877/QĐ-CCXP ngày 22/8/2025 của Chủ tịch UBND phường Hội An Đông.

- Quyết định số 1226/QĐ-UBND ngày 19/11/2025 của Chủ tịch UBND phường Hội An Đông về việc giao nhiệm vụ xác minh khiếu nại của ông Nguyễn Ngọc Ảnh và bà Nguyễn Thị Thanh.

- Giấy mời số 33/GM ngày 12/12/2025 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị mời công dân đến làm việc để xác minh một số nội dung liên quan.

- Báo cáo số 157/BC-KTHTĐT ngày 15/12/2025 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị về việc gia hạn thời gian xác minh khiếu nại (gia hạn đến 24/12/2025).

- Biên bản làm việc với công dân ngày 16/12/2025.

- Quyết định số 1374/QĐ-UBND ngày 16/12/2025 của Chủ tịch UBND phường Hội An Đông về việc gia hạn thời gian xác minh khiếu nại (gia hạn 15 ngày, kể từ ngày 12/12/2025).

- Báo cáo số 198/BC-KTHTĐT ngày 30/12/2025 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị kết quả xác minh nội dung khiếu nại.

- Công văn số 08/UBND ngày 07/01/2026 của Chủ tịch UBND phường Hội An Đông về việc ủy quyền đối thoại với người khiếu nại và tham mưu dự thảo Quyết định giải quyết đơn khiếu nại lần đầu của công dân; chỉ đạo giải quyết nội dung tồn đọng.

- Giấy mời số 05/GM ngày 19/01/2026 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị mời công dân đến đối thoại.

- Báo cáo số 15/BC-KTHTĐT ngày 02/02/2026 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị về kết quả đối thoại giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Ngọc Ảnh và bà



Nguyễn Thị Thanh, trú tại Tổ dân phố Thanh Tây, phường Hội An Đông (báo cáo do Phó Trưởng phòng Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị ký).

- Báo cáo số 20/BC-KTHTĐT ngày 09/02/2026 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị về kết quả đối thoại giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Ngọc Ảnh và bà Nguyễn Thị Thanh, trú tại Tổ dân phố Thanh Tây, phường Hội An Đông (báo cáo do Trưởng phòng Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị ký, nội dung giống Báo cáo số 15/BC-KTHTĐT ngày 02/02/2026).

- Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 11/02/2026 của Chủ tịch UBND phường Hội An Đông về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Ngọc Ảnh và bà Nguyễn Thị Thanh (lần đầu), trú tại Tổ dân phố Thanh Tây, phường Hội An Đông: Không chấp nhận nội dung khiếu nại.

4. Bà Phạm Thị Quế (Tổ dân cư Vồng Nhi, phường Hội An Đông)

- Đơn khiếu nại ngày 07/8/2025 công dân khiếu nại liên quan đến thửa đất số 359, tờ bản đồ số 7 tại thôn Vồng Nhi.

- Phiếu chuyển số 20/PC-UBND ngày 07/8/2025 của UBND phường Hội An Đông cho Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị để tham mưu việc thụ lý, thẩm tra, xác minh đơn.

- Báo cáo số 134/BC-KTHTĐT ngày 18/8/2025 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị về việc tham mưu trình tự giải quyết đơn bà Phạm Thị Quế.

- Báo cáo số 53/BC-KTHTĐT ngày 26/8/2025 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị về việc tham mưu trình tự giải quyết đơn bà Phạm Thị Quế (đơn không đủ điều kiện thụ lý vì thời hiệu, thời hạn khiếu nại đã hết mà không có lý do chính đáng).

- Công văn số 562/UBND ngày 29/9/2025 của Chủ tịch UBND phường Hội An Đông về việc chỉ đạo giải quyết đơn của bà Phạm Thị Quế (hoàn thành chậm nhất đến ngày 02/10/2025).

- Báo cáo số 100/BC-KTHTĐT ngày 03/10/2025 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị về việc tham mưu trình tự giải quyết đơn bà Phạm Thị Quế (bảo lưu nội dung đã tham mưu tại Báo cáo số 53/BC-KTHTĐT ngày 26/8/2025).

- Thông báo số 95/TB-UBND ngày 07/10/2025 Chủ tịch UBND phường Hội An Đông về việc không thụ lý giải quyết khiếu nại (đơn không đủ điều kiện thụ lý vì thời hiệu, thời hạn khiếu nại đã hết mà không có lý do chính đáng).

5. Ông Trần Văn Thiện (300 Phù Đổng Thiên Vương, khối Phước Thạch, phường Hội An Đông)

- Đơn khiếu nại ngày 25/8/2025 của công dân khiếu nại về bản án hành chính đã có hiệu lực pháp luật (Bản án số 173/2024/HC-ST ngày 25/12/2024 của Tòa án nhân dân tỉnh Quảng Nam (cũ)).

- Phiếu chuyển số 35/PC-UBND ngày 29/8/2025 của UBND phường Hội An Đông cho Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị để tham mưu việc thụ lý, thẩm tra, xác minh đơn.



- Báo cáo số 43/BC-KTHTĐT ngày 19/8/2025 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị về việc tham mưu trình tự giải quyết đơn ông Trần Văn Thiện.

- Báo cáo số 81/BC-UBND ngày 29/8/2025 của UBND phường Hội An Đông về kết quả thi hành Bản án số 173/2024/HCST ngày 25/12/2024 của Tòa án nhân dân tỉnh Quảng Nam (nay là Tòa án nhân dân thành phố Đà Nẵng).

- Công văn số 330/KTHTĐT ngày 03/10/2025 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị về việc tiếp nhận quyền, nghĩa vụ thi hành án hành chính đối với ông Trần Văn Thiện.

- Biên bản làm việc với công dân ngày 13/11/2025 về việc rút đơn khiếu nại.

- Đơn rút khiếu nại ngày 13/11/2025 của ông Trần Văn Thiện.

- Công văn số 854/UBND ngày 19/11/2025 của UBND phường Hội An Đông về việc kiến nghị liên quan đến tiếp nhận quyền và nghĩa vụ thi hành án; giải quyết đơn thư của công dân.





Phụ lục II

DANH SÁCH VỤ VIỆC CHẠM BAN HÀNH VĂN BẢN TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH
(Kèm theo Kết luận thanh tra số 22/KL-TTTP ngày 22 tháng 7 năm 2026 của **Thanh Tra thành phố Đà Nẵng**)

STT	Ngày nhận đơn	Họ và tên công dân gửi đơn	Địa chỉ	Nội dung Đơn	Đơn thuộc thẩm quyền	Đơn không thuộc thẩm quyền	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị	Phản ánh	khác	đã giải quyết	Chậm giải quyết
1	15/7/2025	Phạm Thị Sau	thôn Thanh Nhì	đơn xin xem xét giảm tiền thuế SD đất	x				x			x	x
2	21/7/2025	Phạm Thanh Trung	khối Thanh Nam	Đề nghị xem xét đo độ ồn hoạt động cơ sở kinh doanh	x				x			x	x
3	21/7/2025	Dương Thị Thùy Lan	K91/24/84A đường Nguyễn Duy Hiệu	Phản ánh hành vi lấn giao thông của một số hộ dân tại kiệt số 91/24/84 đường Nguyễn Duy Hiệu	x				x			x	x
4	24/7/2025	Trần Đăng Toàn	phường Hòa Cường	Đề nghị giải quyết vướng mắc khi thực hiện thủ tục thừa kế	x				x			x	x
5	7/8/2025	Nguyễn Tiên, Nguyễn Quốc Tiến	86 Phủ Đồng Thiên Vương	xin xem xét giải quyết cấp đất cho gia đình	x				x			x	x
6	8/8/2025	Ngô Thị Tuyết Nhung	75 Lý Thái Tổ	đề nghị cho phép giám khoảng lùi xây dựng	x				x			x	x
7	18/8/2025	Nguyễn Anh Tuấn	01 Phủ Đồng Thiên Vương	xin giám khoảng lùi xây dựng	x				x			x	x



8	8/26/2025	Nguyễn Văn Sơn, Trần Chí, phan thị đạt	Tổ dân phố Võng Nhi, phường Hội An Đông	Đề nghị cải tạo lối đi để phục vụ sản xuất và thu hoạch	x					x				x				x
9	26/8/2025	Lê Em	Tổ dân phố Thanh Tây	Xin xem xét giải quyết tách thêm thửa đất để tặng cho con	x					x				x				x
10	3/9/2025	Bùi Thị Liên	Sơn Trà, TP Đà Nẵng	đề nghị chỉnh lý GCN QSD đất	x					x				x				x
11	8/9/2025	Trịnh Tiến Trung	Cẩm Thịnh, Cẩm Phá, Quảng Ninh	xin giảm khoảng lùi xây dựng	x					x				x				x
12	11/9/2025	Lê Công Xê	TDP Thanh Đông	Đề nghị giải quyết cho tách thửa	x					x				x				x
13	16/9/2025	Nguyễn Thị Liên	Sơn Phô 2, Hội An Đông	đề nghị hòa giải mở công ngõ để có lối đi vào thửa đất	x					x				x				x
14	19/9/2025	Trần Anh	Tổ dân phố Trường Lệ	xin giảm khoảng lùi xây dựng tại thửa đất 2092, tờ bản đồ số 50	x					x				x				x
15	01/10/2025	Ngô Thanh Lâm	thôn Sơn Viên, xã Duy Nghĩa	Đơn xin giảm khoảng lùi xây dựng tại thửa đất 320, tờ bản đồ 35, TDP Thanh Nam	x					x				x				x
16	30/9/2025	Huỳnh Thị Lựu	TDP Phước Hải, phường Hội An Đông	Đơn xin trợ cấp khó khăn	x					x				x				x
17	13/10/2025	Phạm Thùy Trâm Anh	193 Cửa Đại, phường Hội An Đông	Yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai	x					x				x				x



Phụ lục III

DANH SÁCH CÁC ĐƠN THƯ CẤP TRÊN CHUYỂN VỀ

(Kèm theo Kết luận thanh tra số 2280/KL-TTTP ngày 28 tháng 7 năm 2026 của Chánh Thanh tra thành phố Đà Nẵng)

1. Công văn số 2107/VP-BTCD ngày 12/9/2025 của Văn phòng UBND thành phố về chuyển Đơn của bà Nguyễn Thị Mười (Tổ dân phố Phước Hải, phường Hội An Đông) phản ánh, kiến nghị một số nội dung liên quan đến việc tính tiền sử dụng đất và miễn, giảm tiền sử dụng đất đối với gia đình Bà: UBND phường đã có Công văn số 824/UBND ngày 11/11/2025 trả lời công dân;

2. Công văn số 2107/VP-BTCD ngày 12/9/2025 của Văn phòng UBND thành phố về việc chuyển Đơn của bà Đinh Thị Hòa (Tổ dân phố Phước Hải, phường Hội An Đông) kiến nghị một số nội dung liên quan đến việc tính tiền sử dụng đất và miễn, giảm tiền sử dụng đất: UBND phường đã có Công văn số 648/UBND ngày 10/10/2025 trả lời công dân;

3. Công văn số 2163/VP-BTCD ngày 13/9/2025 của Văn phòng UBND thành phố về việc chuyển Đơn của ông Bùi Thành Lâm đề nghị không để người dân sử dụng, chuyển nhượng quyền sử dụng đất đối với các thửa đất ông đã lập Vi bằng số 457/2025/VB-TPLTT ngày 11/7/2025, đề nghị quản lý hiện trạng khu vực Cồn Ông Hoi: UBND phường đã có Công văn số 05/UBND ngày 06/01/2026 trả lời công dân;

4. Công văn số 3882/VP-BTCD ngày 03/11/2025 của Văn phòng UBND thành phố về việc chuyển Đơn của bà Đinh Thị Thơm (Tổ dân phố Trường Lệ, phường Hội An đông) đề nghị xác nhận lối đi thực tế: UBND phường đã có Công văn số 609/KTHT&ĐT ngày 09/12/2025 trả lời công dân;

5. Công văn số 4979/VP-BTCD ngày 20/12/2025 của Văn phòng UBND thành phố về việc chuyển Đơn của bà Đinh Thị Lại (160A Nguyễn Duy Hiệu, phường Hội An Đông) đề nghị liên quan đến việc cung cấp thông tin, hướng dẫn và trả lời về quy hoạch, triển khai dự án đường bê tông bờ Nam sông Hói Muống và việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: UBND phường đã có Công văn số 1081/UBND ngày 25/12/2025 trả lời công dân;

6. Công văn số 589/VP-DN ngày 13/9/2025 của Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND thành phố Đà Nẵng về giải quyết Đơn của bà Đặng Thị Thử (TDP Vồng Nhi, phường Hội An Đông), kiến nghị xem xét giải quyết liên quan đến lối đi: UBND phường có Công văn số 120/UBND ngày 26/01/2026 trả lời công dân.

7. Công văn số 1448/VP-BTCD ngày 22/8/2025 của Văn phòng UBND thành phố về việc chuyển Đơn của bà Lưu Thị Phương Mai (Tổ dân phố Thanh Tam, phường Hội An Đông) kiến nghị, kiểm tra, xử lý đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể, cá nhân tại tổ 8, tổ dân phố Thanh Tam, phường Hội An Đông sử dụng loa công suất lớn gây ô nhiễm tiếng ồn, làm ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt của người dân tại địa phương: UBND phường đã có Công văn số 401/UBND ngày 08/9/2025 trả lời công dân.

8. Công văn số 4135/VP-BTCD ngày 10/11/2025 của Văn phòng UBND thành phố về việc chuyển Đơn của ông Trần Văn Dũng (TDP Võng Nhi, phường Hội An Đông) kiến nghị xem xét việc thực hiện nghĩa vụ tài chính đối với nhà nước liên quan đến gói thầu trồng giữ bãi đỗ xe Thanh Tam: UBND phường có Công văn số 4135/UBND ngày 10/11/2025 trả lời công dân.

9. Công văn số 27/ĐĐBQH-VP ngày 27/02/2026 của Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Đà Nẵng về đề nghị giải quyết đơn của bà Hồ Thị Chụp (Tổ 7, khối Phước Tân, phường Hội An Đông, TP Đà Nẵng) đề nghị xem xét và trả lời việc giải quyết hồ sơ xin khen thưởng có công trong cuộc kháng chiến chống Mỹ cứu nước: UBND phường có Công văn số 111/UBND ngày 23/01/2026 trả lời cho công dân.

10. Công văn số 5900/VP-BTCD ngày 10/11/2025 của Văn phòng UBND thành phố về việc chuyển Đơn của bà Phan Thị Lựu (số 148 Trần Nhật Duật, phường Hội An Đông) kiến nghị một số nội dung liên quan đến thửa đất 1037, TĐĐ số 12 tại TDP Vạn Lãng: Hiện nay UBND phường đang giải quyết.

