

Số: ~~227~~9/KL-TTTP

Đà Nẵng, ngày ~~28~~ tháng 7 năm 2026

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Hội An Tây trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Quyết định số 192/QĐ-TTTP ngày 06/4/2026 của Chánh Thanh tra thành phố về thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các phường: Hội An Đông, Hội An Tây trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; từ ngày 20/4/2025 đến 03/6/2026, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại các đơn vị của phường Hội An Tây: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường; Văn phòng HĐND và UBND phường và Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường.

Xét Báo cáo số 09/BC-ĐTT ngày 11/6/2026 của Trưởng đoàn thanh tra về việc kết quả thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Hội An Tây trong việc thực hiện trách nhiệm pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chánh Thanh tra thành phố kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Phường Hội An Tây được thành lập và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025 theo Nghị quyết số 1659/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Phường được hình thành trên cơ sở sáp nhập toàn bộ diện tích tự nhiên và quy mô dân số của các phường Tân An, Thanh Hà, Cẩm An và xã Cẩm Hà (thuộc thành phố Hội An trước đây), với tổng diện tích 18,09 km² và quy mô dân số 42.370 người. UBND phường Hội An Tây có 03 cơ quan chuyên môn, 01 tổ chức hành chính thuộc UBND phường (gồm Phòng Văn hóa - Xã hội; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Văn phòng HĐND và UBND phường và Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường) và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND phường. Đây là một trong những đơn vị hành chính cấp cơ sở có quy mô lớn, tính chất đa dạng, vừa mang đặc trưng đô thị, vừa có yếu tố du lịch - dịch vụ - làng nghề truyền thống, đặt ra yêu cầu cao đối với tổ chức bộ máy, năng lực điều hành và khối lượng công việc của đội ngũ cán bộ, công chức trong giai đoạn đầu vận hành mô hình mới.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư được UBND phường quan tâm bố trí nhân sự, với 01 công chức phụ trách chính và 04 công chức hỗ trợ. Tuy nhiên, do yêu cầu tinh giản biên chế và đặc thù công việc, các công chức này vẫn phải kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực như tư pháp, tổng hợp, theo dõi đất đai, đầu tư công, quản lý tài sản công, xử lý vi phạm hành chính... dẫn đến áp lực lớn trong thực thi nhiệm vụ, nhất là trong bối cảnh số lượng vụ việc phát sinh sau sáp nhập có xu hướng tăng.

Mặc dù còn nhiều khó khăn, thách thức trong giai đoạn đầu tổ chức lại bộ máy, song với tinh thần chủ động, đoàn kết, trách nhiệm cao, UBND phường Hội An Tây đã từng bước ổn định tổ chức, nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, bảo đảm phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Đội ngũ cán bộ, công chức cơ bản thích ứng nhanh với yêu cầu nhiệm vụ mới, phát huy tinh thần đổi mới, kỷ luật, kỷ cương hành chính, góp phần giữ vững ổn định tình hình địa phương; khẳng định rõ nét những nỗ lực vượt khó, tinh thần trách nhiệm và hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương trong bối cảnh chuyển đổi mô hình tổ chức, đồng thời tạo nền tảng quan trọng để tiếp tục nâng cao chất lượng quản trị, phục vụ Nhân dân trên địa bàn phường trong thời gian đến.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Công tác tham mưu, xây dựng, ban hành và hướng dẫn thực hiện quy định về tiếp công dân

Qua kiểm tra, UBND phường Hội An Tây luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. UBND phường đã ban hành các kế hoạch tiếp công dân định kỳ, đột xuất; tổ chức tiếp xúc, đối thoại, xử lý phản ánh, kiến nghị của Nhân dân phục vụ các nhiệm vụ chính trị trọng tâm như Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp¹.

UBND phường đã quan tâm công tác tham mưu, xây dựng, ban hành các văn bản triển khai thực hiện quy định về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện phân công cán bộ phụ trách, tạo điều kiện tham gia tập huấn nghiệp vụ và bảo đảm điều kiện làm việc theo quy định. Công tác phối hợp, theo dõi, đôn đốc giải quyết vụ việc được thực hiện, qua đó công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn từng bước đi vào nền nếp, cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

b) Theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Qua theo dõi tại cơ quan Thanh tra thành phố, việc tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của UBND phường trong thời gian qua được thực hiện đảm bảo, kịp thời và đúng theo yêu cầu của cấp trên và hướng dẫn tại Thông tư 06/2025/TT-TTCP ngày 29/9/2025 của Thanh tra Chính phủ quy định về chế độ thông tin, báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

¹ Kế hoạch số 15A/KH-UBND ngày 10/8/2025 của UBND phường Hội An Tây về việc ban hành kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 16/01/2026 của UBND phường Hội An Tây về việc ban hành kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.



c) Thực hiện quy định về tiêu chuẩn, chế độ, chính sách đối với người tiếp công dân

Qua kiểm tra, UBND phường Hội An Tây đã thực hiện việc chi chế độ, chính sách bồi dưỡng đối với công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân theo Nghị quyết số 06/2025/NQ-HĐND ngày 12/3/2025 của HĐND tỉnh Quảng Nam (cũ) và Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 12/8/2025 của HĐND thành phố Đà Nẵng về việc áp dụng, bãi bỏ nghị quyết quy phạm pháp luật của HĐND thành phố Đà Nẵng (cũ) và HĐND tỉnh Quảng Nam do sắp xếp đơn vị hành chính; đồng thời tiếp tục đề xuất UBND thành phố Đà Nẵng thực hiện theo quy định trong năm 2026.

d) Về hoạt động tổ chức công tác tiếp công dân

Qua kiểm tra, UBND phường Hội An Tây:

- Bố trí địa điểm tiếp công dân tại số 544 đường Hai Bà Trưng, phường Hội An Tây, thành phố Đà Nẵng; ban hành và niêm yết Nội quy, Quy chế tiếp công dân, thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường tại Trụ sở tiếp công dân. UBND phường đã ban hành Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 về Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân phường Hội An Tây và Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 về việc phân công công chức phụ trách thực hiện việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân phường Hội An Tây.

- Thực hiện Quy chế làm việc của UBND phường ngay từ khi thành lập, các cơ quan, bộ phận liên quan của UBND phường Hội An Tây thường xuyên phối hợp thực hiện tiếp công dân định kỳ với lãnh đạo UBND phường; phối hợp trong công tác xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Việc tổ chức tiếp công dân tại địa phương được thực hiện thường xuyên, liên tục. Lãnh đạo UBND phường quan tâm chỉ đạo công tác tiếp công dân; bố trí công chức phụ trách tiếp công dân và phân công lãnh đạo các phòng, bộ phận liên quan tham gia tiếp công dân với lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND phường. Việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường được thực hiện vào thứ Tư hằng tuần và tiếp công dân đột xuất theo quy định.

- UBND phường có mở sổ ghi chép việc tiếp công dân của lãnh đạo UBND phường và việc tiếp công dân thường xuyên; ban hành thông báo kết luận tiếp công dân của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường tại các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất để giao nhiệm vụ cho các bộ phận, công chức chuyên môn tham mưu, giải quyết các nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Việc đầu tư trang thiết bị, phương tiện, cơ sở vật chất phục vụ việc tiếp công dân: UBND phường đã quan tâm đầu tư trang thiết bị, phương tiện, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân, cơ bản đáp ứng yêu cầu khai thác thông tin, dữ liệu và phục vụ công dân đến liên hệ làm việc; tại phòng tiếp công dân được trang bị máy tính, máy in - sao chụp - phô tô, quạt, máy điều hòa và các điều kiện cần thiết khác.

- Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư tại địa điểm tiếp công dân được thực hiện chặt chẽ. Các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận, phân loại và xử lý theo đúng quy định. Qua công tác tiếp công dân đã kịp thời tiếp nhận, lắng nghe, hướng dẫn và giải đáp các kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ cơ sở, góp phần hạn chế phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

2. Về hoạt động công tác tiếp công dân

- Thực hiện đảm bảo và đầy đủ các quy định của pháp luật về tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân bao gồm: Ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; bố trí địa điểm tiếp công dân;²

- Năm 2025, UBND phường thực hiện ghi chép công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường và công tác tiếp công dân thường xuyên trên hệ thống Sổ theo dõi điện tử của địa phương nhằm phục vụ công tác theo dõi, tổng hợp kết quả giải quyết, luân chuyển, báo cáo số liệu và kết quả xử lý đơn thư. Năm 2026, UBND phường thực hiện mở sổ giấy để theo dõi công tác tiếp công dân theo quy định.

- Thực hiện niêm yết công khai lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường³;

- Thực hiện ban hành thông báo kết luận tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường sau buổi tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường (hoặc của Phó Chủ tịch UBND phường theo ủy quyền);

- Lãnh đạo UBND phường thực hiện cơ bản đảm bảo thời gian, địa điểm tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND phường; Lãnh đạo UBND phường thường xuyên cân đối, sắp xếp thời gian bố trí tiếp công dân giải quyết cụ thể, kịp thời từng vấn đề tại buổi tiếp công dân định kỳ.

3. Kết quả công tác tiếp công dân

Trong kỳ, UBND phường có 825 lượt tiếp, số người được tiếp là 825 người, trong đó:

- Chủ tịch phường tiếp định kỳ và đột xuất: 14 kỳ, 92 lượt/92 người
- Ủy quyền cho Phó Chủ tịch tiếp 18 kỳ, 166 lượt/166 người.
- Tiếp thường xuyên 567 lượt/567 người.

UBND phường thực hiện ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện kết luận nội dung buổi tiếp công dân, thông báo kết luận tiếp công dân kịp thời, hiệu quả và

² Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 của UBND phường Hội An Tây về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân phường Hội An Tây; Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 của UBND phường Hội An Tây về việc phân công công chức phụ trách thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân Phường; Quyết định số 1327/QĐ-UBND ngày 30/9/2025 của UBND phường Hội An Tây về việc phân công công chức phụ trách thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân Phường;

³ Thông báo số 04/TB-UBND ngày 08/7/2025 của UBND phường Hội An Tây về Lịch tiếp công dân định kỳ năm 2025 của Chủ tịch UBND phường Hội An Tây; Thông báo số 01/TB-UBND ngày 06/01/2026 của UBND phường Hội An Tây về Lịch tiếp công dân định kỳ năm 2026 của Chủ tịch UBND phường Hội An Tây

đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Nội dung tiếp dân chủ yếu tập trung trên lĩnh vực đất đai như đề nghị cấp GCNQSDĐ, đền bù giải tỏa - tái định cư; đề nghị hướng dẫn hồ sơ cấp phép xây dựng ...

4. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong kỳ báo cáo, UBND phường Hội An Tây tiếp nhận đơn thư trực tiếp từ công dân và các nguồn bưu chính, cơ quan, tổ chức cấp trên chuyển đến theo quy định. Kết quả cụ thể:

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ

- Số đơn đã xử lý: 271 đơn
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 271 đơn
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 270 đơn
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 270 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn tố cáo: 0 đơn
- Số đơn khiếu nại: 09 đơn (09 đơn lĩnh vực đất đai)
- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 261 đơn (Đơn phản ánh: 02 đơn; đơn kiến nghị: 259), trong đó: Chế độ chính sách 02 đơn; Lĩnh vực đất đai 209 đơn; đơn khác 50 đơn.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền:

- Số đơn đã hướng dân công dân gửi đơn: 01 đơn.
- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 00 đơn.

Qua kiểm tra hồ sơ xác suất thực tế 34/271 hồ sơ đơn thuộc thẩm quyền và 08 đơn từ các cấp chuyển về.

(Kèm theo Phụ lục I kiểm tra đơn)

5. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Giải quyết khiếu nại

Trong kỳ thanh tra, UBND phường Hội An Tây tiếp nhận **09** đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND phường Hội An Tây, trong đó:

- Không thụ lý: 02 vụ (ông Phạm Mạnh, bà Trương Thị Thủy) lý do: 01 vụ người đại diện không hợp pháp thực hiện khiếu nại (ông Phạm Mạnh) và 01 vụ công dân rút đơn trước khi thụ lý (bà Trương Thị Thủy).

- Thụ lý khiếu nại lần đầu: 07 vụ (1. ông Đinh Văn Hùng, 2. ông Nguyễn Tường, 3. bà Thái Thị Hương, 4. ông Kiều Đức Em, 5. ông Huỳnh Thu, 6. Ông Lê Phụng, 7. ông Lê Kỳ Lân)

- Rút đơn: 04 vụ (ông Nguyễn Tường, bà Thái Thị Hương, ông Kiều Đức Em, bà Trương Thị Thủy).

- Đình chỉ giải quyết: 03 vụ (ông Nguyễn Tường, bà Thái Thị Hương, ông Kiều Đức Em).

- Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu đã ban hành trong kỳ: 01 vụ với kết quả giải quyết là không công nhận nội dung đơn khiếu nại của công dân (ông Lê Kỳ Lân); theo kết quả giải quyết khiếu nại lần 2 của Chủ tịch UBND thành phố tại Quyết định số 2022/QĐ-UBND ngày 07/5/2026 với nội dung chấp nhận đơn khiếu nại của công dân.

Các vụ còn lại UBND phường Hội An Tây đã thụ lý, giao nhiệm vụ xác minh cho Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị tham mưu (ông Đinh Văn Hùng, ông Huỳnh Thu, ông Lê Phụng).

- Quy trình tiếp nhận Đơn khiếu nại và giải quyết hồ sơ khiếu nại lần đầu tại UBND phường Hội An Tây:

Theo ý kiến của đại diện UBND phường Hội An Tây, đơn khiếu nại được tiếp nhận tại Văn phòng UBND - HĐND phường, sau đó phân loại, tham mưu Lãnh đạo UBND phường chuyển đến các Phòng liên quan để tham mưu, kiểm tra, đề xuất; đối với các đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền, sau khi kiểm tra, đủ kiện thụ lý, các Phòng chuyên môn tham mưu Tờ trình đề nghị UBND phường ban hành Thông báo thụ lý, Quyết định giao nhiệm vụ xác minh.

(Kết quả kiểm tra hồ sơ cụ thể kèm theo tại Phụ lục II Báo cáo này)

b) Giải quyết tố cáo

Trong kỳ thanh tra, UBND phường Hội An Tây không phát sinh đơn tố cáo.

6. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại (lần 1, lần 2).

Trong kỳ, UBND phường Hội An Tây, hiện nay, đang triển khai thực hiện Quyết định số 2022/QĐ-UBND ngày 08/5/2026 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng về giải quyết khiếu nại lần 2 đối với ông Lê Kỳ Lân.

7. Bảo vệ người tố cáo

Trong kỳ thanh tra, UBND phường Hội An Tây không phát sinh đơn tố cáo.

8. Việc chấp hành các văn bản chỉ đạo của cấp trên trong việc tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh phát sinh của các địa phương, đơn vị

Trong kỳ báo cáo, UBND phường Hội An Tây đã thực hiện xử lý kịp thời các văn bản chỉ đạo của cấp trên, cụ thể:

- Thực hiện kế hoạch⁴ của UBND thành phố, UBND phường Hội An Tây ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 16/01/2026 về phối hợp tổ chức tiếp

⁴ Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 07/8/2025 của UBND thành phố về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2033



công dân phục vụ Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- UBND phường Hội An Tây thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết đơn và các nội dung theo chỉ đạo của UBND thành phố⁵ liên quan đến vụ việc đơn của các hộ dân (44 hộ) tại Khu tập thể thương binh nhẹ tại tổ 3, khối phố Hậu Xá, phường Thanh Hà, thành phố Hội An (nay thuộc phường Hội An Tây) do ông Phan Năm, ông Lê Công Cường và ông Võ Duy Vinh làm người đại diện. UBND phường Hội An Tây có Báo cáo số 118/BC-UBND ngày 21/4/2026 gửi Thanh tra thành phố để tổng hợp theo dõi; theo đó, trong kỳ thanh tra, không phát sinh đơn thư của các hộ dân liên quan đến vụ việc nêu trên.

- Qua kiểm tra, từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/3/2026, UBND phường Hội An Tây tiếp nhận và xử lý 08 đơn do Văn phòng UBND thành phố, Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND thành phố chuyển đến. UBND phường đã giải quyết 08/08 đơn.

- Về việc rà soát, báo cáo các vụ việc kéo dài trên địa bàn phường Hội An Tây theo đề nghị của Thanh tra thành phố tại Công văn số 658/TTTP-VP ngày 16/3/2026, UBND phường Hội An Tây đã có Báo cáo số 81/BC-UBND ngày 20/3/2026 (các vụ việc của ông Trần Văn Sách, ông Nguyễn An, bà Đinh Thị Thu và ông Trần Đề).

- Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư 9 tháng đầu năm 2025, quý IV/2025, năm 2025 và quý I/2026 theo yêu cầu của cơ quan Thanh tra thành phố; báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư phục vụ các kỳ họp của Quốc hội và Hội đồng nhân dân thành phố năm 2025.

9. Việc lập, quản lý, khai thác, sử dụng và lưu trữ hồ sơ vụ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Qua kiểm tra, đơn vị chưa thực hiện đầy đủ việc lập, quản lý hồ sơ giải quyết khiếu nại theo quy định tại Thông tư số 06/2024/TT-TTTP ngày 01/7/2024 của Thanh tra Chính phủ. Đối với các đơn thư kiến nghị, phản ánh, đơn vị chưa thực hiện sắp xếp các thành phần hồ sơ theo trình tự các bước giải quyết đơn. Tuy nhiên, qua giải trình tại Báo cáo số 186/BC-UBND ngày 05/6/2026 của UBND phường Hội An Tây và trong thời gian thanh tra, đơn vị có bổ sung, sắp xếp hồ sơ lưu và đã cập nhật vào phần mềm, cụ thể: nhập 42/61 đơn vào phần mềm (thời gian áp dụng phần mềm 15/12/2025 đến 31/03/2026). Tổng số đơn theo kỳ thanh tra 271 đơn. Trong đó:

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 01 đơn

⁵ Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 17/3/2026 của UBND thành phố về việc rà soát, kiểm tra, xử lý, giải quyết các vụ việc, dự án có khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; Công văn số 972/TTTP-VP ngày 16/4/2026 của Thanh tra thành phố Đà Nẵng về việc báo cáo kết quả triển khai theo Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 17/3/2026 của UBND thành phố.

- Số đơn thuộc thẩm quyền xử lý: 270 đơn (09 đơn khiếu nại, 0 đơn tố cáo, 261 đơn kiến nghị, phản ánh).

Trong đó:

+ Năm 2025: 217 đơn (07 đơn khiếu nại, 0 đơn tố cáo, 210 đơn kiến nghị, phản ánh).

+ Năm 2026: 54 đơn (02 đơn khiếu nại, 0 đơn tố cáo, 52 đơn kiến nghị, phản ánh).

- Số đơn đã giải quyết: 255 đơn

- Số đơn đang giải quyết: 15 đơn

10. Về sử dụng hệ thống cơ sở dữ liệu tiếp công dân và giải quyết đơn

UBND phường đang triển khai sử dụng 02 hệ thống phần mềm để phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, gồm: Hệ thống cơ sở dữ liệu Tiếp công dân và giải quyết đơn trên địa bàn thành phố Đà Nẵng và Hệ thống cơ sở dữ liệu về báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực của Thanh tra Chính phủ. Ngoài ra đơn vị còn chủ động sử dụng Google Trang tính để nhập dữ liệu, nội dung tiếp công dân; cập nhật báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo quý I/2026 lên Hệ thống cơ sở dữ liệu về báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực của Thanh tra Chính phủ đảm bảo quy định.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

a) Công tác tiếp công dân

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư được UBND phường quan tâm chỉ đạo thường xuyên; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân tại các buổi tiếp công dân cơ bản được thực hiện kịp thời. UBND phường quan tâm bố trí, phân công công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; tại các buổi tiếp công dân có sự tham gia của lãnh đạo các phòng, đơn vị liên quan, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết vụ việc.

- Qua tiếp dân thường xuyên, việc tiếp nhận, phân loại xử lý đơn thư đảm bảo trình tự theo quy định của pháp luật; việc quản lý hồ sơ về kết quả tiếp công dân đảm bảo, có đầy đủ danh sách công dân có đơn thư kèm theo; có ghi chép, vào sổ theo dõi kết quả giải quyết đơn thư; thể hiện qua báo cáo tiếp công dân hàng tháng và có nhập dữ liệu về công tác tiếp công dân trên hệ thống cơ sở dữ liệu chung của thành phố

- Số lượng đơn khiếu nại phát sinh chiếm tỷ lệ thấp so với tổng số đơn tiếp nhận. Một số vụ việc khiếu nại đã được giải quyết, trong đó có trường hợp công dân tự nguyện rút đơn trong quá trình giải quyết.

b) Công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo

Qua xem xét hồ sơ giải quyết khiếu nại lần đầu, các đơn khiếu nại được tiếp nhận, xử lý và giao cơ quan chuyên môn đề xác minh theo quy định, trong quá trình giải quyết khiếu nại, UBND phường Hội An Tây đã hướng dẫn, giải thích để công dân thống nhất rút đơn khiếu nại đối với một số trường hợp (ông Nguyễn Tường, bà Thái Thị Hương, ông Kiều Đức Em, bà Trương Thị Thủy), ban hành Thông báo đình chỉ khiếu nại giải quyết lần 1 theo quy định; không có vụ việc công dân khiếu kiện tại Tòa án.

2. Tồn tại, hạn chế

a) Công tác tiếp công dân

Một số buổi tiếp công dân theo quy định của Chủ tịch UBND phường, thực hiện ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ và ban hành Thông báo kết luận cho thấy việc thực hiện công tác tiếp công dân chưa bảo đảm đúng quy định tại khoản 2 Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013 và Điều 9 Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân. Theo ý kiến của phường Hội An Tây, trong quá trình tiếp công dân theo ủy quyền, không nhận trường hợp kiến nghị của công dân về việc ủy quyền.

b) Về giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh

- Hầu hết các hồ sơ giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền tham mưu của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường thực hiện, giải quyết, tuy nhiên số lượng hồ sơ được giải quyết khá trễ.

- Thành phần hồ sơ không đầy đủ, một số hồ sơ chưa có văn bản trả lời, thông tin đến công dân để hoàn tất thủ tục hồ sơ giải quyết đơn;

- Một số đơn của công dân thể hiện tiêu đề là khiếu nại, nhưng nội dung là kiến nghị, phản ánh. Ban Tiếp công dân khi tiếp nhận hồ sơ chưa hướng dẫn công dân làm lại đơn phù hợp.

- Số lượng đơn thư Ban Tiếp công dân phường tiếp nhận một phần đơn thuộc thủ tục hành chính đất đai nên số lượng hồ sơ tiếp nhận trong lĩnh vực này khá nhiều.

c) Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Đối với những hồ sơ khiếu nại đã thụ lý khiếu nại lần đầu và giao nhiệm vụ cho Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị xác minh: không ban hành Quyết định xác minh nội dung khiếu nại theo quy định tại Điều 18 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại (ông Nguyễn Tường, bà Thái Thị Hương, ông Kiều Đức Em, ông Lê Kỳ Lâm).

- Đơn vị được giao xác minh không trực tiếp làm việc với người khiếu nại (ông Lê Kỳ Lâm) trong quá trình xác minh theo quy định tại Điều 18, Điều 19 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ.

- Biên bản xác minh của Đoàn xác minh ngày 12/01/2026 đối với hồ sơ của ông Đinh Văn Hùng không có chữ ký đầy đủ của thành viên Đoàn xác minh theo quy định tại mẫu 06 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ.

- Một số hồ sơ khiếu nại, khi tiếp nhận đơn, xử lý quá thời hạn thụ lý giải quyết khiếu nại theo quy định tại Điều 16 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ: ông Đinh Văn Hùng, ông Nguyễn Tường, ông Huỳnh Thu).

- Quá thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu theo quy định tại Điều 28 Luật khiếu nại năm 2021:

+ Vụ ông Đinh Văn Hùng (thụ lý giải quyết khiếu nại ngày 25/9/2025, đến thời điểm kiểm tra chưa ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu; quá thời hạn xác minh được giao tại Quyết định xác minh nhưng Người được giao nhiệm vụ xác minh không có báo cáo để Người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại để xem xét gian hạn thời gia xác minh).

+ Vụ ông Lê Phụng (Thông báo số 290/TB-UBND ngày 08/4/2026 của UBND phường về việc thụ lý khiếu nại lần 1, đến thời điểm kiểm tra hồ sơ, chưa có Báo cáo kết quả xác minh).

- UBND phường Hội An Tây không thống nhất trong việc xác định đối tượng khiếu nại liên quan đến Phiếu thông tin hồ sơ của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Hội An cho Trung tâm phục vụ Hành chính công phường (Một số hồ sơ khiếu nại Phiếu thông tin hồ sơ của Phòng KT-HT&ĐT được thụ lý giải quyết: ông Đinh Văn Hùng, ông Lê Kỳ Lân, bà Thái Thị Hương, ông Kiều Đức Em, ông Nguyễn Tường, ông Huỳnh Thu; tương tự nội dung khiếu nại của bà Trương Thị Thủy thì Phòng KT-HT&ĐT hướng dẫn công dân Phiếu chuyển thông tin hồ sơ không phải là đối tượng khiếu nại).

d) Việc lập, quản lý, khai thác, sử dụng và lưu trữ hồ sơ vụ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Đơn vị chưa thực hiện đầy đủ việc lập, quản lý hồ sơ giải quyết khiếu nại theo quy định tại Thông tư số 06/2024/TT-TTCP ngày 01/7/2024 của Thanh tra Chính phủ.

e) Công tác sử dụng hệ thống cơ sở dữ liệu tiếp công dân và giải quyết đơn

Đơn vị chưa kịp thời trong việc cập nhật dữ liệu liên quan đến công tác tiếp công và dữ liệu về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên Hệ thống cơ sở dữ liệu Tiếp công dân và giải quyết đơn trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

1. Từ cơ sở kết luận nêu trên, Chánh Thanh tra thành phố Đà Nẵng đề nghị Chủ tịch UBND phường Hội An Tây tiếp tục phát huy những ưu điểm;

đồng thời, tổ chức rút kinh nghiệm về những tồn tại, hạn chế được nêu tại khoản 2, Mục III của kết luận này.

2. Tăng cường hơn nữa công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường; cần tập trung vào một số vấn đề trọng tâm sau đây:

- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư và giải quyết đơn thư; công tác tuyên truyền các văn bản Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng đến với cán bộ, đảng viên và người dân trên địa bàn phường. Chỉ đạo kịp thời cập nhật nghiên cứu các văn bản mới có liên quan về sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo có hiệu lực kể từ ngày 01/7/2026⁶.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp công dân; Tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo theo quy định của pháp luật; hạn chế thấp nhất việc chậm trễ trong giải quyết và trả lời đơn của công dân; Chú ý khi tiếp nhận đơn thư cần phải nghiên cứu kỹ, xử lý và phân loại các loại đơn thư nhất là những loại đơn vừa có nội dung khiếu nại, vừa có nội dung tố cáo, vừa có nội dung kiến nghị, phản ánh. Kịp thời giải quyết dứt điểm các đơn thư kiến nghị, phản ánh tồn đọng đến nay chưa giải quyết.

- Chỉ đạo bộ phận chuyên môn rà soát và kịp thời sửa đổi, điều chỉnh nội quy, quy chế tiếp công dân theo đúng quy định mới hiện nay. Duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và tham mưu giải quyết đơn đúng trình tự, thủ tục quy định. Thường xuyên theo dõi, định kỳ thống kê và tổng hợp tình hình tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn phát sinh trên địa bàn. Qua đó đánh giá và có giải pháp nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác này tại địa phương.

- Trong thời gian đến, cần bố trí nguồn kinh phí để thực hiện chi trả đầy đủ chế độ, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn đúng quy định tại Nghị quyết 40/2026/NQ-HĐND ngày 29/5/2026 của HĐND thành phố Đà Nẵng quy định mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

3. Giao Phòng Giám sát, kiểm tra, thẩm định và xử lý sau thanh tra thực hiện theo dõi, đôn đốc thực hiện Kết luận thanh tra theo quy định của Luật Thanh tra năm 2025.

Trên đây là Kết luận thanh tra về việc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Hội An Tây trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chánh Thanh tra thành phố đề nghị Chủ tịch UBND phường Hội An Tây xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện kế hoạch

⁶ Luật số 136/2025/QH15 ngày 10/12/2025 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo; Nghị định 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ.

thực hiện kết luận thanh tra, bảo đảm đầy đủ, kịp thời, đúng thời hạn và báo cáo kết quả thực hiện Kết luận thanh tra (bằng văn bản) cho Thanh tra thành phố Đà Nẵng theo quy định. / *ph*

Nơi nhận:

- TTCP; Cục II TTCP;
- UBND thành phố;
- Ban Nội chính Thành ủy;
- Chủ tịch UBND phường Hội An Tây (đề t/h);
- Lưu: VT, ĐTTTr, VP.



CHÁNH THANH TRA

Tô Văn Hùng
Tô Văn Hùng



Phụ lục I
DANH SÁCH ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

(Kèm theo KLTT số: 2219 /KL-TTTP ngày 28 tháng 7 năm 2026 của Chánh Thanh tra)

Stt	Họ và tên	Phân loại đơn		Thời gian đề nghị	Thời gian trả lời	Phòng phụ trách giải quyết	Có văn bản trả lời dân	Kết quả giải quyết	
		Kiến nghị	Phản ánh					Đã giải quyết	Chậm giải quyết
1	Lê Bá Đình	x		07/01/2026	23/01/2026	KTHTĐT	x	x	x
2	Huỳnh Viết Nguyên Khoa	x		09/01/2026	12/02/2026	KTHTĐT			
3	Lương Thị Hà Châu	x		07/01/2026	23/01/2026	KTHTĐT	x	x	x
4	Từ Thị Ngọc Thái	x		05/01/2026		KTHTĐT			
5	Nguyễn Hòa	x		03/01/2026		KTHTĐT			
6	Võ Thị Thông	x		26/12/2025	16/12/2025	KTHTĐT	x	x	x
7	Đặng Thị Huyền trang	x		26/12/2025	22/12/2025	KTHTĐT			
8	Nguyễn Thị Yến, TDP Thịnh Mỹ	x		26/12/2025	08/4/2026	KTHTĐT	x	x	x
9	Nguyễn Thị Duẩn	x		26/12/2025	08/01/2026	KTHTĐT			
10	Nguyễn Thị Hôn	x		01/12/2025	15/12/2025	KTHTĐT			
11	Trần Công Hùng	x		20/11/2025	20/11/2025	KTHTĐT	x	x	x
12	Phạm Văn Nhon, TDP Đồng Nà	x		28/10/2025	17/12/2025	KTHTĐT	x	x	x
13	Lê Cẩm, TDP Trà Quế	x		13/10/2025	18/01/2026	KTHTĐT	x	x	x
14	Bùi Thị Sang, TDP Bàu Súng	x		13/9/2025	14/01/2026	KTHTĐT			
15	Nguyễn Thị Mỹ Trân	x		11/8/2025	07/8/2025	KTHTĐT	x	x	x
16	Võ Lực, Tổ 12, An Bàng	x		11/8/2025		KTHTĐT			
17	Phạm Thành Bình	x		08/8/2025	07/8/2025	KTHTĐT	x	x	x
18	Mai Minh Tuấn	x		08/8/2025	14/8/2025	KTHTĐT	x	x	x
19	Đình Bồn	x		08/8/2025	08/8/2025	KTHTĐT			
20	Lê Cu	x		15/8/2025	20/8/2025	KTHTĐT			
21	Nguyễn Thị Hình	x		07/8/2025	06/8/2025	KTHTĐT			
22	Huỳnh Văn Thành	x		03/8/2025	07/8/2025	KTHTĐT	x	x	x
23	Nguyễn Lý	x		04/8/2025	29/7/2025	KTHTĐT	x	x	x
24	Nguyễn Tấn Tài	x		04/8/2025	08/8/2025	KTHTĐT	x	x	x
25	Nguyễn Thanh	x		04/8/2025	03/9/2025	KTHTĐT	x	x	x
26	Phạm Quốc Tuấn	x		30/7/2025	29/7/2025	KTHTĐT			

27	Kiều Ta	x		29/7/2025	19/8/2025	KTHTĐT	x	x	x
28	Trần Thị Minh Hà	x		29/7/2025	22/7/2025	KTHTĐT	x	x	x
29	Nguyễn Viết Được	x		24/7/2025		KTHTĐT			
30	Phan Quang Sáu	x		23/7/2025		KTHTĐT			
31	Lương Thùy Linh	x		23/7/2025	21/7/2025	KTHTĐT	x	x	x
32	Nguyễn Khắc Duy	x		30/7/2025	29/7/2025	KTHTĐT	x	x	x
33	Phạm Chiến	x		15/7/2025	16/7/2025	KTHTĐT			
34	Huỳnh Kim Lâm	x		Không có hồ sơ					



Phụ lục I
ĐƠN CƠ QUAN CẤP TRÊN CHUYỂN VỀ

Kèm theo KLTT số: 228/KL-TTTP ngày 28 tháng 7 năm 2026 của Chánh Thanh tra)

Họ và tên	Nguồn chuyển	Loại đơn	Nội dung	Kết quả giải quyết
1 Đinh Thị Thu	- Đoàn ĐBQH và HĐND TP; - UBND TP.	KNPA	Kiến nghị liên quan đến việc giải tỏa đền bù, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án Khu du lịch ven biển 5 sao Hội An Holiday	Chưa thấy BC của UBND phường Hội An Tây gửi cho UBND TP và Đoàn ĐBQH và HĐND TP. Chỉ có Công văn số 1176/UBND ngày 21/11/2025 gửi công dân. Dự án còn vướng pháp lý nên chưa giải quyết dứt điểm kiến nghị của công dân
2 Cao Thanh Sang	BTCĐ Thành phố	Khiếu nại	Khiếu nại Công văn số 49/UBND ngày 08/01/2026 của UBND phường Hội An Tây liên quan đến thông tin, trả lời đề nghị chuyển mục đích SD đất của ông Cao Thanh Sang	Không thụ lý do quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 có hiệu lực thi hành và không được tiếp tục khiếu nại. Đã thông tin đến công dân
3 Nguyễn Văn Ca		KNPA		Chuyển hồ sơ cho Trung tâm PVHCC phường Hội An Tây. Hồ sơ chỉ có đơn và Phiếu chuyển
4 Phạm Văn Nhơn		KNPA		Đã thông tin cho công dân tại Công văn số 811/UBND ngày 09/10/2025. Tuy nhiên, hồ sơ không có phiếu chuyển 64/PC-UBND ngày 07/8/2025 của UBND thành phố.
5 Võ Văn Ty	Đoàn ĐBQH và HĐND TP BTCĐ TP	KNPA	Kiến nghị liên quan đến việc giải quyết hồ sơ giao đất có thu tiền sử dụng đất có phần diện tích đất liền kề thửa đất của gia đình	Đã có trả lời thông tin đến công dân và đơn vị liên quan tại Công văn số 454/UBND ngày 24/02/2026. Đã có trả lời nhiều công văn trước đây
6 Nguyễn Văn Có	Đảng ủy phường Hội An Tây	KNPA		Đã có Báo cáo số 312/BC-KTHTĐT ngày 04/12/2025 của Phòng KTHTĐT gửi Đảng ủy phường đúng quy định.
7 Võ Thị Tiết	HĐND phường Hội An Tây	KNPA	Kiến nghị xem xét điều chỉnh quy hoạch khu nhà vườn và điều kiện tách thửa theo quy định	Đã có báo cáo số 11/BC-KTHTĐT ngày 12/01/2026 và Thông tin đến công dân tại Thông báo số 377/UBND ngày 06/02/2026
8 Lữ Thị Nhật Phụng	BTCĐ Thành phố	KNPA	Kiến nghị các vấn đề liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư đối với gia đình công dân ảnh hưởng bởi dự án xây dựng nhà ở Khu đô thị Thanh Hà	Phòng KTHTĐT đã có Báo cáo số 90/KTHTĐT ngày 26/01/2026 gửi UBND phường. Và đã có thông tin đến công dân tại Thông báo số 283/UBND ngày 30/01/2026



Phụ lục II KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI

(Kèm theo Kết luận thanh tra số: 2219/KL-TTTP ngày 22 tháng 7 năm 2026
của Chánh Thanh tra thành phố Đà Nẵng)

1. Ông Phạm Mạnh, địa chỉ khối phố Tân Thành do ông Lê Văn Tài làm đại diện:

- Đơn khiếu nại ngày 25/6/2025 do ông Lê Văn Tài ký (UBND phường Hội An Tây tiếp nhận ngày 01/7/2025) khiếu nại Thông báo số 189/CKHS-ĐKĐĐ ngày 26/6/2025 UBND phường Cẩm An, thành phố Hội An (sau ngày 01/7/2025 thuộc phường Hội An Tây) về việc xác nhận thông tin thửa đất.

- Phiếu chuyển số 04/PC-UBND ngày 08/7/2025 của UBND phường Hội An Tây cho Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị để kiểm tra, tham mưu trước ngày 15/7/2025.

- Ngày 17/7/2025, UBND phường Hội An Tây có Thông báo số 11/TB-UBND v/v không thụ lý đơn khiếu nại lần đầu của công dân với lý do người đại diện không hợp pháp thực hiện khiếu nại và hành vi bị khiếu nại không liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích người bị khiếu nại.

2. Bà Trương Thị Thủy, địa chỉ: số 255 Nguyễn Tất Thành, phường Hội An Tây

- Đơn khiếu nại ghi ngày 07/11/2025 công dân khiếu nại yêu cầu UBND phường Hội An Tây chuyển mục đích sử dụng đất đối với thửa đất số 462, tờ bản đồ số 59 phường Hội An Tây, diện tích 225m², loại đất trồng cây lâu năm (theo Phiếu chuyển thông tin hồ sơ số 163/KTHTĐT ngày 23/10/2025 của Phòng KT-HT&ĐT).

- Phiếu chuyển số 431/PC-UBND ngày 24/11/2025 của UBND phường chuyển Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị để kiểm tra, tham mưu.

- Biên bản làm việc giữa Phòng KT-HT&ĐT với công dân ngày 01/12/2025 (công dân thống nhất rút đơn nại sau khi Phòng KT-HT&ĐT hướng dẫn Phiếu chuyển thông tin hồ sơ số 163/KTHTĐT ngày 23/10/2025 của Phòng KT-HT&ĐT không phải là đối tượng bị khiếu nại).

- Tờ trình số 325/TT-KT-HT&ĐT ngày 01/12/2025 của Phòng KT-HT&ĐT v/v đề nghị ban hành Thông báo không thụ lý đơn khiếu nại.

- Thông báo số 506/TB-UBND ngày 31/12/2025 của UBND phường Hội An Tây về định chỉ không thụ lý giải quyết đơn khiếu nại lần đầu.

3. Ông Đinh Văn Hùng, khối phố Tân Thành, phường Hội An Tây:

- Đơn khiếu nại ngày 14/8/2025 khiếu nại hành vi không cấp Giấy CNQSD đất lần đầu đối với thửa đất số 159, tờ bản đồ số 25, diện tích 247m², loại đất trồng cây lâu năm tại khối phố An Bàng, phường Hội An Tây.

- Ngày 25/9/2025, UBND phường Hội An Tây ban hành Thông báo số 75/TB-UBND về việc thụ lý khiếu nại lần đầu.

- Ngày 03/12/2025, UBND phường Hội An Tây có Quyết định số 2221/QĐ-UBND về giao nhiệm vụ xác minh, thành lập Tổ xác minh, thời gian giao xác minh là 10 ngày (ngày 25/9/2025, UBND phường ban hành Thông báo thụ lý nhưng đến ngày 03/12/2025 mới ban hành Quyết định giao nhiệm vụ xác minh; theo ý kiến của đại diện UBND phường thì đơn vị đã ban hành văn bản giao nhiệm vụ xác minh cùng ngày với thông báo thụ lý nhưng do hệ thống văn bản điện tử của đơn vị bị lỗi nên không còn lưu được quyết định giao nhiệm vụ xác minh và phải ban hành lại quyết định giao nhiệm vụ xác minh vào ngày 03/12/2025).

- Biên bản xác minh của Đoàn xác minh ngày 12/01/2026.

- Ngày 07/4/2026, Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị có Báo cáo số 217/BC-KT-HT&ĐT về kết quả xác minh đơn khiếu nại.

- Ngày 08/4/2026, UBND phường Hội An Tây có Công văn số 870/UBND giao Trưởng phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị tổ chức đối thoại; ngày 17/4/2026, Trưởng phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị đối thoại với công dân (đến thời điểm kiểm tra ghi nhận hồ sơ, UBND phường chưa ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu, theo ý kiến của đại diện UBND phường, hiện nay vụ việc khiếu nại của ông Đinh Văn Hùng còn vướng mắc nên sau khi đối thoại, đơn vị sẽ có văn bản gửi Sở Nông nghiệp và Môi trường hướng dẫn trước khi ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại).

4. Ông Nguyễn Tường, khố phố An Bàng, phường Hội An Tây.

- Đơn khiếu nại ngày 26/10/2025 công dân khiếu nại Phiếu thông tin hồ sơ số 34/PC-PKHT&ĐT ngày 28/7/2025 và Phiếu thông tin hồ sơ số 151/PC-PKHT&ĐT ngày 10/10/2025 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị về hành vi không đăng ký, không cấp Giấy CNQSD đất.

- Tờ trình số 361/TTr-KT-HT&ĐT ngày 10/12/2025 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị về việc đề nghị ban hành Thông báo thụ lý đơn khiếu nại và Quyết định giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại.

- Thông báo số 474/TB-UBND ngày 18/12/2025 của UBND phường Hội An Tây về việc thụ lý giải quyết đơn khiếu nại và Quyết định số 2309/QĐ-UBND ngày 18/12/2025 của UBND phường Hội An Tây về việc giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại.

- Biên bản làm việc với công dân ngày 23/3/2026 liên quan đến việc rút đơn khiếu nại.

- Quyết định số 544/QĐ-UBND ngày 26/3/2026 của UBND phường Hội An Tây về việc đình chỉ giải quyết khiếu nại, lý do: người khiếu nại thống nhất rút đơn khiếu nại.

5. Bà Thái Thị Hường, khố phố Bến Trẽ, phường Hội An Tây

- Đơn khiếu nại ngày 20/11/2025 của công dân khiếu nại Phiếu thông tin hồ sơ số 109/PKTHT&ĐT ngày 28/8/2025.

- Tờ trình số 324/TTr-KT-HT&ĐT ngày 01/12/2025 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị về việc đề nghị ban hành Thông báo thụ lý đơn khiếu nại và Quyết định giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại.

- Thông báo số 437/TB-UBND ngày 09/12/2025 của UBND phường Hội An Tây về việc thụ lý khiếu nại; Quyết định số 2262/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của UBND phường Hội An Tây về giao nhiệm vụ xác minh.

- Quyết định số 483/QĐ-UBND ngày 19/3/2026 của UBND phường Hội An Tây về việc đình chỉ giải quyết khiếu nại với lý do công dân rút đơn khiếu nại.

6. Ông Kiều Đức Em, địa chỉ: phường Điện Bàn (khiếu nại đất đai tại phường Hội An Tây)

- Đơn khiếu nại ngày 27/11/2025 của công dân khiếu nại Phiếu thông tin hồ sơ số 158/PC-PKTHT&ĐT ngày 16/10/2025.

- Tờ trình số 351/TTr-KT-HT&ĐT ngày 08/12/2025 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị đề nghị ban hành Thông báo thụ lý đơn và Quyết định giao nhiệm vụ xác minh.

- Thông báo số 443/TB-UBND ngày 11/12/2025 của UBND phường Hội An Tây về thụ lý khiếu nại lần đầu và Quyết định số 2261/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của UBND phường về giao nhiệm vụ xác minh khiếu nại.

- Biên bản làm việc với công dân ngày 23/3/2026 liên quan đến việc rút đơn khiếu nại.

- Quyết định số 543/QĐ-UBND ngày 26/3/2026 của UBND phường Hội An Tây về việc đình chỉ khiếu nại.

7. Ông Huỳnh Thu và bà Hồ Thị Lên, phường Điện Bàn (khiếu nại đất đai tại Phường Hội An Tây)

- Đơn khiếu nại ngày 11/3/2026 của công dân khiếu nại Chủ tịch UBND phường Hội An Tây không ban hành quyết định chuyển mục đích sử dụng đất theo Phiếu thông tin hồ sơ 09/PC-PKTTHT&ĐT ngày 12/01/2026 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị.

- Phiếu chuyển số 143/PC-UBND ngày 12/3/2026 của UBND phường gửi Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị kiểm tra, xử lý, tham mưu giải quyết.

- Tờ trình số 194/TTr-KT-HT&ĐT ngày 06/4/2026 của Phòng KT-HT&ĐT về việc đề nghị ban hành Thông báo thụ lý và giao nhiệm vụ xác minh khiếu nại.

- Thông báo số 460/TB-UBND ngày 07/5/2026 của UBND phường về thụ lý đơn khiếu nại lần đầu; Quyết định số 1108/QĐ-UBND ngày 07/5/2026 của UBND phường về giao nhiệm vụ cho Phòng KT-HT&ĐT xác minh đơn.

8. Ông Lê Phụng, địa chỉ: khối phố An Bàng, phường Hội An Tây

- Đơn khiếu nại ngày 27/3/2026 của công dân khiếu nại Công văn số 16/TB-ĐKĐĐ ngày 07/01/2026 của UBND phường Hội An Tây về kết quả đăng ký biến động đất đai.

- Phiếu chuyển số 180/PC-UBND ngày 31/3/2026 của UBND phường giao Phòng KT-HT&ĐT kiểm tra, tham mưu.

- Tờ trình số 196/TTr-KT-HT&ĐT ngày 06/4/2026 của Phòng KT-HT&ĐT v/v đề nghị ban hành thông báo thụ lý và quyết định xác minh.

- Thông báo số 290/TB-UBND ngày 08/4/2026 của UBND phường về việc thụ lý khiếu nại lần 1.

- Quyết định số 916/QĐ-UBND ngày 08/4/2026 của UBND phường v/v giao nhiệm vụ xác minh.

9. Ông Lê Kỳ Lân, địa chỉ: 263, Trần Nhân Tông, phường Hội An Đông (khiếu nại đất đai tại Hội An Tây)

- Ông Lê Kỳ Lân khiếu nại Phiếu thông tin hồ sơ số 117/PC-PKTHT&ĐT ngày 08/9/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Hội An Tây liên quan đến việc giải quyết hồ sơ đề nghị chuyển mục đích sử dụng đất của ông Lê Kỳ Lân và được Chủ tịch UBND phường Hội An Tây giải quyết lần đầu tại Quyết định số 2316/QĐ-UBND ngày 19/12/2025 với nội dung không công nhận nội dung khiếu nại.

- Ông Lê Kỳ Lân khiếu nại lần 2 đến Chủ tịch UBND thành phố; UBND thành phố giao Thanh tra thành phố xác minh, tham mưu giải quyết vụ việc (đến thời điểm kiểm tra hồ sơ, Thanh tra thành phố có Báo cáo xác minh số 138/BC-TTTP ngày 10/3/2026 và đã tổ chức đối thoại với công dân).

Theo Quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 của Chủ tịch UBND thành phố, vụ việc khiếu nại của ông Lê Kỳ Lân được Chủ tịch UBND phường Hội An Tây thụ lý và giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Hội An Tây thực hiện nhiệm vụ xác minh, tham mưu giải quyết. Tuy nhiên, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Hội An Tây không ban hành quyết định xác minh nội dung khiếu nại và không trực tiếp làm việc với người khiếu nại (ông Lê Kỳ Lân) trong quá trình xác minh là không đúng quy định tại Điều 18, Điều 19 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại.